



Avant de nous retrouver pour une nouvelle année je vous souhaite à toutes et à tous d'excellentes fêtes de fin d'année.

La CCI Littoral Normand-Picard tourne la page sur une année 2008 illustrée de nombreux projets aboutis et d'initiatives nouvelles contribuant au développement du territoire. C'est le cas par exemple pour les activités portuaires du Tréport avec les rénovations et constructions de nouveaux bâtiments de stockage pour le commerce et de box réfrigérés pour la pêche. Nous poursuivons ces investissements en 2009 avec le remplacement de la porte écluse donnant accès au bassin de commerce. Ce sont des chantiers colossaux dont l'enjeu est capital pour la pérennité de notre port de commerce au Tréport et j'en profite ici pour remercier le Conseil Général de Seine-Maritime qui subventionne la totalité de cet ouvrage. A l'aube de cette année 2009, je place tous nos espoirs sur les retombées de notre prochaine Pépinière EnR qui sera opérationnelle au mois de juin sur le parc environnemental d'activités de Gros Jacques. Rendez-vous en 2009 pour relever de nouveaux défis et avancer ensemble en faveur de la compétitivité de notre territoire.

Bernard Martel
Président

Mobilisation de proximité pour soutenir nos entreprises :

le 8 décembre dernier la CCI Littoral Normand-Picard rassemblait quelque 180 chefs d'entreprise venus s'informer sur les dispositifs de soutien aux PME. Services de l'Etat, Conseil Régional, l'ensemble des acteurs porteurs des différentes mesures ont présenté et expliqué très concrètement ce qui a été mis en place localement pour répondre aux besoins de financement et accompagner les entreprises dans la résolution de leurs difficultés.

Rappel pratique des différents dispositifs locaux et de vos interlocuteurs

Dispositif OSEO au numéro vert 0 810 00 12 10

concerne les garanties sur les financements et l'accord de prêts en co-financement avec les banques.

Médiation du crédit : le médiateur du crédit Monsieur Ricol - www.mediateurducredit.fr

concerne traitement des litiges.

Région Picardie - Département de la Somme

Pour toutes les questions de financement un interlocuteur régional unique des services de l'Etat : Michel Monchal de la Drire au 03 22 33 66 32 - michel.monchal@industrie.gouv.fr

Pour la trésorerie et l'obtention de facilité de paiement des échéances fiscales et sociales : Samuel Limosin au 03 22 71 42 06 - samuel.limosin@dgifp.finances.gouv.fr

Pour toute demande liée à l'emploi, notamment chômage partiel : DDTEFP au 03 22 22 41 41 - Monsieur Liné

Concernant les garanties de financements pour les TPE : SIAGI au 03 22 46 46 66 - Madame Morin - fmorin@siagi.fr

Concernant l'obtention de fonds régionaux de garantie : Conseil Régional de Picardie
Eléonore Calandre au 03 22 97 26 82 - ecalandre@cr-picardie.fr

Région Haute-Normandie - Département Seine Maritime

Pour toutes les questions de financement un interlocuteur régional unique des services de l'Etat : Monsieur Lemoine de la Drire au 02 35 52 32 00 - bernard.lemoine@industrie.gouv.fr

Pour la trésorerie et l'obtention de facilité de paiement des échéances fiscales et sociales : Trésorerie Générale au 02 35 58 37 37
Quai Jean Moulin à Rouen

Pour toute demande liée à l'emploi, notamment chômage partiel : DDTEFP au 02 32 18 98 98 - Rouen

Concernant les garanties de financements pour les TPE : SIAGI au 02 32 18 79 59

Concernant l'obtention de fonds régionaux de garantie : Conseil Régional de Haute-Normandie
au 02 35 52 56 00

La CCI mobilisée dans son rôle habituel de conseil auprès des entreprises renforce particulièrement son action dans ce contexte susceptible de les fragiliser : relais des différents organismes elle est à votre disposition pour vous informer, vous guider vers les organismes compétents correspondant à votre problématique et pour vous diriger vers les acteurs porteurs des différentes mesures.

N'attendez pas qu'il soit trop tard !

Appelez-nous au 0820 80 76 00

ou laissez un message à contact@littoral-normand-picard.cci.fr

> Contrat de Développement Industriel : le nouveau groupement d'employeurs PIPM

"Performance Industrielle Picardie Maritime" ce nouveau groupement vient d'être officialisé avec 5 entreprises adhérentes qui se partageront un salarié spécialisé en Lean Manufacturing.

Objectif : améliorer la productivité des entreprises adhérentes au groupement grâce à l'embauche d'un cadre à temps partagé spécialisé en Lean Manufacturing dans la démarche Kaizen.

Intérêt financier : l'éligibilité de cette opération au titre d'action collective pour PME permet un financement à hauteur de 50 %.

Entreprises adhérentes à PIPM :

Stés Delabre, Saint-Germain & Straub, FMB, Boutté, Decayeux STI.

Avec un recrutement du salarié d'ici la fin d'année 2008, l'activité du groupement sera effective au 1^{er} trimestre 2009.

Bien que non éligibles au financement PME, 3 entreprises appartenant à des groupes ont opté pour créer un groupement de même type.

Ce choix montre l'intérêt stratégique et financier que représente le groupement d'employeurs pour les entreprises souhaitant se lancer vers de nouvelles orientations facteurs de développement et de compétitivité.

Ces groupements d'employeurs qui ne sont pas limitatifs dans leur finalité peuvent concerner aussi bien des aspects commerciaux, informatiques, qualité, sécurité-environnement, R & D, marketing.

N'hésitez pas à contacter Pascal Lefebvre à la CCI pour lui faire part de vos projets ou tout simplement pour le questionner et en savoir plus au 0 820 80 76 00

- p.lefebvre@littoral-normand-picard.cci.fr



> Contrat de Développement Industriel : management de la sécurité

L'opération collective "intégrer un système de management de la sécurité dans votre entreprise" a donné naissance à la création d'un réseau local d'échanges entre PME.

La CCI en partenariat avec l'UIMM Vimeu a accompagné durant 1 an et demi six PME dans la mise en place d'un système de management de la sécurité. Sur la période 2007-2008 ces entreprises ont bénéficié de 8 demi-journées de formation collective et de 12 journées d'accompagnement individuel sur site.

Aujourd'hui chacune d'entre elles dispose :

- d'un état des lieux "sécurité" complet
- d'objectifs et de cibles sécurité
- d'un système de management sécurité adapté à sa taille, ses ressources et à son organisation
- de compétences pour faire face aux enjeux de la prévention

Pour maintenir la dynamique inter-entreprises créée durant la période des 18 mois de l'action collective qui s'est achevée fin 2008, la CCI organise régulièrement des rencontres entre les responsables Hygiène Sécurité Environnement.

Intérêt : Ces réunions permettent de créer un réseau local, d'échanger sur les problématiques communes des entreprises, de partager les bonnes pratiques, de mutualiser certains achats.

N'hésitez pas à contacter Ségolène Lathuille à la CCI pour vous joindre au groupe et renforcer le réseau de partage d'expériences et de solutions gagnant-gagnant : 0820 80 76 00

- s.lathuille@littoral-normand-picard.cci.fr

> Contrat de Développement Industriel : la sécurité au travail

La CCI Littoral Normand-Picard, avec l'UIMM Vimeu et la CRAM Nord-Picardie, organise depuis deux ans des réunions d'information thématiques sur la Sécurité au travail.

Après avoir traité en 2008 du risque chimique, du CHSCT, de l'organisation des secours en entreprise et des formations obligatoires, nous vous proposons de nous retrouver en 2009 à partir de 16 h pour aborder les thèmes suivants :

- > le risque lié aux machines et équipements de travail • jeudi 19 février - UIMM Vimeu •
- > le stress au travail • jeudi 14 mai - CCI Littoral Normand-Picard Abbeville •
- > la culture Sécurité : comment faire évoluer les comportements • jeudi 24 septembre - UIMM Vimeu •
- > thème décidé selon actualité • jeudi 10 décembre - CCI Littoral Normand-Picard Abbeville •

Contact CCI LNP : Ségolène Lathuille au 0820 80 76 00 - s.lathuille@littoral-normand-picard.cci.fr

> L'action collective régionale : management de l'environnement par étapes

La CRCI Picardie a piloté une action test qui a permis d'accompagner les entreprises vers un niveau de certification environnementale.

Les petites entreprises sont souvent réticentes lorsqu'il est question de certification environnementale : trop compliqué, difficile à mettre en oeuvre dans une petite structure, absence de personne compétente. Avec l'action collective régionale "management de l'environnement par étapes - 123 environnement" 5 entreprises locales d'un niveau N ont pu être accompagnées pour atteindre un niveau N+1 voire N+2 pour celles qui le souhaitaient.

L'action a été basée sur les recommandations du fascicule FD X 30-205 élaboré par l'ACFCI et l'AFNOR. Ce document aide à la démarche de certification ISO 14001 par étapes jusqu'à faire certifier le niveau atteint.

Pour l'obtenir contacter Ségolène Lathuille au 0820 80 76 00

- s.lathuille@littoral-normand-picard.cci.fr

TAXE D'APPRENTISSAGE 2009

AYEZ LE RÉFLEXE CCI !

**CCI Littoral Normand-Picard
0820 80 76 00**

Déclaration en ligne :
www.littoral-normand-picard.cci.fr

Pour toute information CCI LNP

Contact Seine-Maritime

Hélène Pollet • 02 35 86 27 67

h.pollet@littoral-normand-picard.cci.fr

Contact Somme

Hélène Brianchon • 03 22 25 47 75

h.brianchon@littoral-normand-picard.cci.fr

Date limite : 28 février 2009

Nouveauté 2009

L'article 225 du Code Général des Impôts prévoyant une majoration du taux de la taxe d'apprentissage **pour les entreprises d'au moins 250 salariés** a été assoupli avec l'article 129 de la loi de Finance 2008 : **le taux est de 0,6 % lorsque le nombre moyen annuel de salariés (et non plus uniquement de jeunes de moins de 26 ans) en contrat de professionnalisation et/ou apprentissage est inférieur au seuil de 3 % de l'effectif moyen.**

Pour que votre taxe d'apprentissage soit redistribuée en privilégiant les établissements de votre région, confiez-la à la CCI Littoral Normand-Picard organisme collecteur par délégation de la CRCI Picardie.

Par le biais de cette taxe vous participez à l'optimisation des enseignements et au renouvellement des équipes pédagogiques. En soutenant les programmes des établissements de votre région, vous réalisez un véritable investissement formation pour votre région.

Fort de son expérience de traitement de la collecte taxe d'apprentissage, le réseau consulaire vous accompagne sur l'ensemble de la procédure.

En respectant vos choix, nous vous assurons de l'affectation de votre taxe aux organismes bénéficiaires.

Sur le stand 230, les 4 et 5 février 2009 au Palais des Congrès Paris Porte Maillot, IPM participera à l'animation de l'espace collectif régional "J'entreprends en Picardie" organisé conjointement avec J'entreprends en Somme, J'entreprends dans l'Oise et J'entreprends dans l'Aisne.

La promotion des différents territoires s'articulera autour de trois pôles : innovation, reprise-transmission d'entreprises (diffusion d'annonces qualifiées) et les solutions en immobilier d'entreprises pour conseiller, orienter des jeunes créateurs et porteurs de projets.

Une nouvelles occasion pour valoriser notre pépinière d'entreprises EnR sur le parc d'activités environnemental de Gros Jacques et le pôle tertiaire habitat durable sur Abbeville.

Salon des Entrepreneurs

PARIS 2009

Bénéficiez d'une invitation gratuite valable 2 jours offerte par Investir en Picardie Maritime.

Pour l'obtenir, tapez <http://paris.salondesentrepreneurs.com>

cliquez sur la rubrique "Demandez votre badge d'accès" et tapez le code **1iep** et/ou contactez

le Réseau Investir en Picardie Maritime

Edwige GUYOMARD 03 22 25 47 91

edwige@investirenpicardiemaritime.fr



Investir en Picardie Maritime

• 3 ans déjà !
Bilan

Au terme de son premier triennal d'actions de promotion et de prospection, le réseau Investir en Picardie Maritime, IPM, guichet unique d'accueil d'investisseurs exogènes se réjouit d'avoir réalisé 25 salons, d'avoir participé à 8 colloques et d'avoir organisé 2 manifestations dans le cadre du mois de la création dans la Somme.

L'aboutissement de ce travail intense s'est concrétisé par l'implantation de 29 projets et la création de 157 emplois sur le territoire.

Soutenu par l'ensemble de ses membres collectivités de Picardie Maritime et partenaires financiers que sont l'Etat via le FNADT Feder, la région Picardie via le FRAPP, le Pays des Trois Vallées et la CCI LNP, IPM intensifiera en 2009 ses efforts pour relever de nouveaux défis !



Sept acteurs du développement économique en France dont le Département de la Somme et Réseau Investir en Picardie Maritime se regroupent sous le label "ÉCOTERRITOIRES"

pour favoriser le développement et l'implantation d'entreprises "Développement Durable"

Le green business, les éco-entreprises et les éco-activités sont en pleine croissance (éco-industrie, éco-construction, énergies renouvelables...).

Beaucoup d'entreprises de ces secteurs voient le jour et se développent rapidement : la croissance verte est au rendez-vous.

Le Réseau IPM vous donne rendez-vous sur le Stand A51, Hall 9 au Salon des Energies Renouvelables du 25 au 28 Février 2009 à Eurexpo - Lyon de 9h à 18h30

Sous le label « Ecoterritoires », les 7 partenaires s'engagent à favoriser le développement des entreprises dont l'activité est liée au développement durable. Ils proposent notamment aux dirigeants un service gratuit et personnalisé d'accompagnement dans leur projet de développement et d'implantation en leur apportant des informations sur : des solutions foncières ou immobilières, les aides publiques mobilisables (subventions et exonérations fiscales), l'environnement économique, les bassins d'emploi, les infrastructures et équipements...

Les 7 « ÉCOTERRITOIRES » partenaires :

- Seine et Marne Développement
- Creusot-Montceau Développement
- Action 70 (Haute-Saône)
- Département de la Somme/Réseau Investir en Picardie Maritime
- Ardèche Développement
- Département de la Vendée/Vendée Expansion
- Vosges Développement

Les 7 « ÉCOTERRITOIRES », coordonnés par Regional Partner (opérateur en développement économique) seront présents aux salons Eurobois, ENEO, ENR et BLUEBAT du 25 au 28 février 2009 à Lyon afin de rencontrer des dirigeants d'entreprises et de les informer gratuitement sur ce service personnalisé d'accompagnement.

IPM Edwige GUYOMARD 03 22 25 47 91
edwige@investirenpicardiemaritime.fr

La préoccupation environnementale induit le développement du « green business ».

Trois secteurs émergents : l'éco-industrie (retraitement, recyclage et valorisation des matériaux tels que métaux, verres, papier, plastique), les énergies renouvelables (solaire, éolien, bois-énergie, biomasse...) et l'éco-construction (bâtiments intelligents, éco-matériaux, équipements thermiques, domotique...).

Un marché porteur

Les éco-industries françaises ont connu une croissance supérieure à 10 % de leur chiffre d'affaires ces dernières années ; la valorisation des matériaux se développe fortement (+ 38 % en 5 ans) ; le marché de la maison à ossature bois pour l'éco-construction a progressé de 50 % depuis 2001 ; le solaire photovoltaïque croît de 40 % par an ; la fourniture d'énergie grâce aux éoliennes a progressé de 57 % entre 2006 et 2007...

Autant de chiffres qui expriment la croissance marquée de ces secteurs. La norme HQE s'impose d'ailleurs désormais dans nombre de projets. A tous niveaux, le monde économique prend la mesure de la dimension environnementale.



Bienvenue dans le Réseau IPM à Raphaëlle SALGUERO
03 22 25 99 46 - raphaelle@investirenpicardiemaritime.fr

Motivée et dynamique, Raphaëlle Salguero rejoint l'équipe du réseau "Investir en Picardie Maritime" pour renforcer les actions d'IPM.

En coordination avec Edwige Guyomard, elle aura en charge de promouvoir la Picardie Maritime, plus précisément l'Abbeillois et développera une démarche active de prospection recherche et d'accueil d'investisseurs exogènes dans le domaine des filières tertiaires (logistique, centres d'appels et TIC, services aux entreprises, IAA,...) en accord avec les grandes orientations stratégiques du développement économique du territoire.

> Charte Qualité Commerce : 32 lauréats au Millésime 2009

La cérémonie de remise de la Charte Qualité Commerce Millésime 2009 se déroulera le lundi 16 février 2009 à 17 h 30 à Abbeville dans les locaux de la CCI Littoral Normand-Picard.

L'opération Charte Qualité Commerce vient de s'achever. 2008 aura mobilisé 35 commerçants participant à cette opération avec 22 renouvellements et 13 nouveaux professionnels. Ils ont bénéficié de quatre sessions de formation spécialisées sur l'accueil, l'aménagement intérieur le merchandising, la stratégie commerciale. Les experts animateurs de ces formations se sont rendus dans les entreprises pour assurer l'application et l'adaptation du contenu des formations au plus proche de la réalité de chacun.

De septembre à novembre les 35 entreprises ont été auditées par « un client mystère », seules celles ayant une moyenne de 8/10 sur chaque thème de la Charte Qualité (accueil téléphonique, magasin extérieur, magasin intérieur,



accueil, conseil, relation client) sont lauréats du Millésime 2009. Bravo aux 32 lauréats !

Bien joué les commerçants Charte Qualité de Gamaches : ils sont 5 à s'être engagés dans la démarche Qualité en 2008

Ils sont 5 lauréats Millésime 2009.

Ils sont 5 à se lancer dans l'action collective en cette fin d'année et ils ont proposé à leurs consommateurs « Duo gagnant - Charte Qualité 2008/2009 ». Une opération réalisée en décembre 2008 chez Gamaches optique, à la Tanière à tatins, à la boucherie du Centre, la bijouterie Dubois et au salon Instinc'Tif.

C'est un premier pas vers l'action collective et pourquoi pas en 2009 vers une Union Commerciale ?

Contact CCI JP Le Hir au 0820 80 76 00
jp.lehir@littoral-normand-picard.cci.fr

> Festival de l'Oiseau : 33 guides certifiés Guides Nature

Depuis 7 ans, le Festival de l'Oiseau et de la Nature à Abbeville en Baie de Somme initie une Démarche Qualité Guide Nature avec les responsables des différentes structures organisatrices de sorties nature et leurs guides.

Cette démarche fait suite à une étude sur la qualité globale du Festival réalisée sur l'ensemble de la manifestation qui a donné naissance à l'élaboration d'une Charte et à la mise en place d'une formation Guide Nature soumise à l'obtention d'un agrément. Cette démarche Qualité a été une première en France.

Pour obtenir l'agrément Guide Nature, il faut suivre une formation dispensée par le Cabinet I.F.E.E. et se soumettre à un audit-mystère. Celui-ci est effectué au cours d'une sortie nature par MLV, consultant spécialisé. Le candidat doit obtenir une note minimale de 16 sur 20 pour être titulaire de l'agrément Guide Nature.

Cette Démarche Qualité a été rendue possible grâce au soutien financier de la DIREN, du Conseil Régional de Picardie et du Conseil Général de la Somme.

Les objectifs de la Démarche Qualité

- améliorer la satisfaction des touristes avec des prestations répondant à l'ensemble des besoins et attentes des clients grâce à un référentiel complet et exigeant,
- augmenter la lisibilité des prestations nature,
- permettre à terme aux Guides Nature d'obtenir la marque nationale « Qualité Tourisme » délivrée par les services de l'État en charge du Tourisme,
- participer à la structuration d'une profession aujourd'hui éclatée.



Le 21 novembre 2008, l'agrément qualité a été remis à 21 nouveaux Guides Nature ainsi qu'à 12 guides certifiés qui ont revalidé leur agrément. Plusieurs de ces guides ont décidé d'aller plus loin et 24 d'entre eux se sont inscrits récemment au B.A.P.A.A.T. (Brevet d'Aptitude Professionnelle d'Assistant Animateur Technicien) alors que déjà 5 autres l'ont passé brillamment cet été 2008.

Contact Sophie DELSAUT au 03 22 24 02 02
sophie@festival-oiseau-nature.com
www.festival-oiseau-nature.com



• Union Commerciale

Bravo aux commerçants de Feuquières-en-Vimeu !

Ils sont 19 à avoir adhéré à l'Union Commerciale de Feuquières-en-Vimeu animée par les membres de son bureau :

Isabelle DERSIGNY, Fleuriste, secrétaire
Aurélien HOLLEVILLE, Fleuriste, trésorier
Arnaud LION, commerçant, Vice-Président
et présidée par Pascal TRANCART, grossiste hygiène à Feuquières-en-Vimeu.

Ils s'engagent dans l'action collective et ont initié une première action pour la période des fêtes 2008.

« C'est Noël pour tous » jusqu'au 24 !

L'Union Commerciale de Feuquières-en-Vimeu en pleine renaissance lançait son opération du renouveau intitulée « Noël pour tous à Feuquières ». Une opération de fin d'année renouant avec la tradition avec pas moins de dix-huit magasins participants et qui a pu faire des heureux jusqu'au mercredi 24 décembre 2008.

La CCI était présente pour les accompagner dans leur demande de création, elle le continuera tout au long des prochaines années.

Contacts CCI LNP :

J.P. Le Hir

Antenne Abbeville
0820 80 76 00

jp.lehir@littoral-normand-picard.cci.fr

A. Chatillon

Antenne Le Tréport
0820 80 76 00

a.chatillon@littoral-normand-picard.cci.fr